

Voorbehoud afwijkingen

Onze AV kent de volgende bepaling, art. 5:

*Hout is een natuurproduct en is uniek van structuur, nerf en kleur. Scheurvorming, gaten, oneffenheden, noesten en elke andere verandering en/of verschil door temperatuurwisseling, lichtval en luchtvochtigheid zijn natuurlijke kenmerken en komen voor rekening en risico van de Klant, omdat de Klant deze kenmerken van het hout kon verwachten. Uiteraard zal Vloeren B.V. zich inspannen voor een goed resultaat. De Klant is voorafgaand aan de Overeenkomst geïnformeerd over de eigenschappen en onderhoud van het Product en/of de te leveren Dienst en dat hout een natuurlijk materiaal betreft. Kleine afwijkingen en verschillen zijn gelet op het natuurproduct toegestaan. Indien houtvloeren ouder dan **een gegeven aantal** jaar zijn, kan de vloer geen andere behandeling krijgen dan de behandeling die de vloer altijd heeft gehad.*

Ook kan de bewerking van het hout door lakken en/of oliën tot ongewenste kleur- en tekeningverschillen leiden ten opzichte van het onbewerkte materiaal. Ook die ongewenste verschillen komen voor rekening en risico van de Klant.

Wij hechten eraan u ook in deze offerte op bedoelde kenmerken van hout als natuurproduct te wijzen en u er ook op te wijzen dat de eventueel door u gegeven opdracht tot bij- en zo mogelijk wegwerken van aan de oppervlakte gekomen ongewenste kenmerken van het hout, als een nieuwe opdracht zal gelden.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van Montreux-Schindler Vloeren B.V. & Uw-Parketteur B.V., beiden gevestigd aan de Opstalweg 33b te (2671 LX) Naaldwijk

Artikel 1 Definities

Vloeren B.V.: Montreux-Schindler Vloeren B.V. & Uw Parketteur B.V., optredend als verkoper/leverancier van vloer bedekkend materiaal en/of optredend als degene die vloer bedekkend materiaal behandelt en/of aanbrengt en/of repareert en/of renoveert; Renovatie/renoveren: schuren, polijsten, lakken, oliën, hardwaxen en waar nodig repareren van vloeren etc.;

Klant: degene die van Vloeren B.V. vloer bedekkend materiaal koopt en/of opdrachtgever is van Vloeren B.V.;

Overeenkomst: al naar gelang wat van toepassing is, een koopovereenkomst of Renovatie- of onderhouds- of reparatieovereenkomst;

Geleverde: al naar gelang wat van toepassing is, de geleverde materialen en/of de geleverde diensten zoals Leggen, Renovatie- of onderhouds- of reparatiewerkzaamheden;

Levering: al naar gelang wat van toepassing is, het moment waarop de materialen aan de Klant zijn afgeleverd en/of de geleverde diensten zoals Leggen, Renovatie- of onderhouds- of reparatiewerkzaamheden zijn opgeleverd;

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Vloeren B.V. en de Klant.

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Vloeren B.V. aan de Klant zijn bevestigd.

Artikel 3 Offertes

Door Vloeren B.V., op verzoek van de Klant, uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur die is aangegeven op de offerte zelf. De in een offerte genoemde levertijd is gebaseerd op de bij Vloeren B.V. aanwezige voorraad op het moment van het uitbrengen van de offerte. De juiste levertijd zal aan de Klant bekend worden gemaakt, kort voor het tot stand komen van een Overeenkomst. De in offerte, prijslijsten en andere documentatie voorkomende gegevens zoals afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, maten en gewicht opgaven zijn voor Vloeren B.V. niet bindend. De monsterborden, kleurenwaaiers, monstervloerdelen, modellen van zaken en afbeeldingen en beschrijvingen van zaken geven een algemene aanduiding van de producten en zijn voor Vloeren B.V. niet bindend. De offertes afgegeven zijn 1 week geldig, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

De overeenkomst tussen Vloeren B.V. en de Klant komt pas tot stand, nadat de Klant een offerte van Vloeren B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd op een wijze als aangeven in die offerte.

De daarop door Vloeren B.V. aan de Klant te verzenden opdrachtbevestiging geldt als bewijs van de Overeenkomst.

Artikel 5 Afwijkingen

Hout is een natuurproduct en is uniek van structuur, nerf en kleur. Scheurvorming, gaten, oneffenheden, noesten en elk andere verandering en/of verschil door temperatuurwisseling, lichtval en luchtvochtigheid zijn natuurlijke kenmerken en komen voor rekening en risico van de Klant, omdat de Klant deze kenmerken van het hout kon verwachten. Uiteraard zal Vloeren B.V. zich inspannen voor een goed resultaat. De Klant is voorafgaand aan de Overeenkomst geïnformeerd over de eigenschappen en onderhoud van het geleverde product en/of de te leveren dienst en dat hout een natuurlijk materiaal betreft. Kleine afwijkingen en verschillen zijn gelet op het natuurproduct toegestaan. Indien houtvloeren ouder dan XX jaar zijn, kan de vloer geen andere behandeling krijgen dan de behandeling die de vloer altijd heeft gehad.

De na het schuren aan het licht en in het zicht gekomen nieuwe bovenlaag van het hout kan afwijken van die van voor het schuren. Daarom kan Vloeren B.V. ook niet instaan voor de juistheid van de aannames van haar over de kleur en toestand van het hout na

een schuurbewerking. Die aannames zijn weliswaar gebaseerd op jarenlange ervaring en deskundigheid maar blijven wel aannames.

Ook kan de bewerking van het hout door lakken en/of oliën tot ongewenste kleur- en tekeningverschillen leiden ten opzichte van het onbewerkte materiaal. Ook die ongewenste verschillen komen voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 6 Levering

Tenzij anders wordt overeengekomen, geldt als plaats van Levering de vestigingsplaats van Vloeren B.V. Vanaf het moment van afgifte en/of oplevering van het Geleverde is het risico van de te leveren zaken op de Klant overgegaan. De leveringstermijn gaat in zodra de Overeenkomst is aangegaan en nadat alle gegevens, die de Klant dient aan te leveren, door Vloeren B.V. zijn ontvangen. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn de door Vloeren B.V. opgegeven termijnen van Levering nimmer aan te merken als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering heeft de Klant geen recht op schadevergoeding, noch de mogelijkheid van ontbinding van de Overeenkomst en evenmin mag door de Klant de ontvangst en betaling worden opgeschort. Indien geen tijdige Levering heeft plaatsgevonden, dan zal aan Vloeren B.V. een redelijke termijn worden gegund om alsnog te leveren. Deze redelijke termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd met een maximum van een maand. Bij overschrijding van deze redelijke termijn heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden. Indien de Klant schade heeft geleden, dan heeft hij recht op vergoeding daarvan door Vloeren B.V. De hoogte van de schade is beperkt tot het maximale bedrag waarvoor Vloeren B.V. een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

Artikel 7 Overmacht

Onder overmacht worden in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Vloeren B.V. geen invloed kan uitoefenen, waardoor hij niet in staat is de Overeenkomst (tijdig) na te komen, hieronder ook begrepen werkstakingen in het eigen bedrijf.

Vloeren B.V. is verplicht de Klant tijdig schriftelijk in te lichten in het geval dat er sprake is van overmacht, waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk deelt Vloeren B.V. tevens mede of de overmacht blijvend is, dan wel tijdelijk, wanneer aan die overmachtstoestand een einde komt. Bij blijvende overmacht heeft Vloeren B.V. het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat door de Klant aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt. Nadat Vloeren B.V. een dergelijke mededeling heeft gedaan en de overmachtstoestand zal voorzienbaar langer dan 14 dagen duren, dan heeft de Klant de keuze om hetzij akkoord te gaan met levering nadat de bovenvermelde overmachtstoestand voor Vloeren B.V. heeft opgehouden te bestaan, dan wel de Overeenkomst te ontbinden zonder echter dat de Klant van Vloeren B.V. een schadevergoeding kan vorderen. De Klant is gehouden om deze keuze aan Vloeren B.V. kenbaar te maken binnen acht dagen na ontvangst van de mededeling van Vloeren B.V. waarin deze zich beroept op overmacht.

Artikel 8 Betaling

Betaling van het door Vloeren B.V. Geleverde dient te geschieden bij vooruitbetaling, uiterlijk bij Levering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vanaf de dag van Levering bestaat voor de Klant een plicht tot betaling van het Geleverde. Heeft de Klant bij Levering nog niet volledig betaald dan is de Klant de dag na Levering in verzuim en vanaf die dag is de Klant de wettelijke rente verschuldigd over de nog niet betaalde koopsom of een gedeelte daarvan. Kan er niet op de geplande dag worden geleverd, om reden door de Klant aangegeven, dan is de verzuimtermijn acht dagen na de geplande datum van Levering. Blijft betaling ondanks ingebrekestelling en sommatie om alsnog binnen de acht dagen te betalen achterwege en dient Vloeren B.V. de vordering uit handen te geven, dan is de Klant de buitengerechtigde kosten verschuldigd die door Vloeren B.V. moeten worden gemaakt om deze vordering te incasseren. Deze kosten bedragen minimaal €100,00 en maximaal 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag.

De door de Klant gedane betalingen strekken allereerst de voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden aan Vloeren B.V., ook als de Klant een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Al het door Vloeren B.V. Geleverde blijft het eigendom van Vloeren B.V. totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Vloeren B.V. gesloten Overeenkomsten is nagekomen. De Klant is niet bevoegd onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren. De Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Vloeren B.V. dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Vloeren B.V. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Vloeren B.V. zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Vloeren B.V. zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10 Garantie

Onderstaande garanties gelden mits de Klant vooraf zorgt voor een blijvend droge, vormvaste en sterke ondergrond waarop de vloer ligt of gelegd gaat worden. Vloeren B.V. zal de Klant van zijn eventuele twijfel op dit punt in kennis stellen, al zal zij daarnaar niet zelf een onderzoek doen.

Vloeren B.V. garandeert, zij het met inachtneming van de eigenschappen van hout als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, dat het Geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken gebruikt kan worden en dat het ook geschikt is voor het normale gebruik dat de Klant voornemens is ervan te maken.

Uiteraard kan Vloeren B.V. niet instaan voor het geheel ontbreken van zelfs de kleinste in de handel ook geaccepteerde en/of technisch niet te vermijden afwijkingen, die inherent zijn aan het gebruikte natuurproduct. Dergelijke afwijkingen leveren geen tekortkoming van Vloeren B.V. op.

De garantietermijn bij behoorlijk gebruik op legwerkzaamheden en Renovatiewerkzaamheden verricht door Vloeren B.V. en op de door Vloeren B.V. geleverde vloer is de standaard garantie van 5 jaar, bij normaal gebruik onder normale omstandigheden.

Op- of overmaat wordt na meting in het werk berekend en verrekend indien van toepassing.

De eventuele fabrieksgarantie met bijbehorende gebruiksvoorwaarden is van toepassing.

Schade als gevolg van leggebreken, opslag- en installatiefouten en dergelijke komt niet voor rekening en risico van Vloeren B.V. en kan niet op Vloeren B.V. worden verhaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte en/of technische niet te vermijden afwijkingen in de kwaliteit, kleur en finish zijn toegestaan. Een dergelijke afwijking verplicht Vloeren B.V. dan ook niet tot vervanging of schadevergoeding en zij geven de Klant niet het recht om de ontvangst of betaling van het Geleverde te weigeren.

Adviezen en gegevens met betrekking tot het Geleverde, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door Vloeren B.V. naar beste weten verstrekt. Vloeren B.V. aanvaardt voor de juistheid van zijn adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen enkele aansprakelijkheid, behoudens voor zover deze schriftelijk zijn verstrekt. De garantie is niet van toepassing op gebreken die ontstaan door een normale slijtage, in geval van ondeskundig en/of onzorgvuldig gebruik, in geval van onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud, bij onjuiste opslag, bij ongelukken en/of onheil zoals brand- en waterschade en indien zaken zonder schriftelijke toestemming van Vloeren B.V. door derden ondeskundig zijn gewijzigd of gerepareerd. Vloeren B.V. wordt door de Klant in de gelegenheid gesteld om binnen vijf werkdagen de verrichte reparatie op haar deskundigheid te beoordelen.

Indien de Klant terzake van zijn betalingsverplichting en/of andere verplichtingen met betrekking tot het Geleverde in verzuim is, dan vervalt iedere aanspraak op garantie.

Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Vloeren B.V. jegens de Klant voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 11 Reclamatie

De Klant is verplicht het Geleverde bij Levering grondig op materiaalfouten te inspecteren en doet er verstandig aan om bij twijfel Vloeren B.V. direct te informeren. In ieder geval dient de Klant onder die omstandigheden niet tot het leggen van het vloermateriaal over te gaan. De Klant dient bij geconstateerde gebreken dit binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan Vloeren B.V. kenbaar te maken. Doet het gebrek zich pas na het leggen voor, dan is de Klant verplicht om binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren Vloeren B.V. daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 12 Annuleren

Tot uiterlijk zes weken voor de geplande leverdatum kan de Klant de met Vloeren B.V. gesloten Overeenkomst ontbinden. Omdat Vloeren B.V. op dat moment al kosten heeft gemaakt is het onder die omstandigheden redelijk dat de Klant die kosten aan Vloeren B.V. vergoedt. Als de Overeenkomst handelt over vloermateriaal dat normaliter in het assortiment van Vloeren B.V. voorkomt dan bedragen de kosten 15% van het bedrag dat met de Overeenkomst gemoeid is. Gaat het om speciale bestellingen die Vloeren B.V. op speciaal verzoek van de Klant heeft moeten inkopen dan wel behandelen, dan bedragen die kosten 25% van het met de Overeenkomst gemoeide bedrag.

Artikel 13 Geschillenbeslechting

De Rechter in de woonplaats van Vloeren B.V. is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen Vloeren B.V. en de Klant is het Nederlands Recht van toepassing.